productfoto.ai

JURIDISCH

Algemene voorwaarden van Productfoto.ai

Versie 29 september 2026. Voor elke offerte, bestelling en opdracht bij Productfoto.ai. Ook online te lezen op productfoto.ai/voorwaarden.

ONDERNEMING	ADRES	REGISTRATIE	CONTACT
Productfoto.ai	Keurenplein 41 (Unit A7320) 1069 CD Amsterdam	KvK 71085890 btw NL002302191B39	service@productfoto.ai productfoto.ai

Inhoud

1 Wie wij zijn
2 Begrippen
3 Voor wie en wanneer deze voorwaarden gelden
4 Aanbod, prijzen en de opdracht
5 Wat jij aanlevert en waar je voor instaat
6 Vrijwaring
7 Beelden en teksten met AI
8 Voorstel, correcties en goedkeuring
9 Levertijd
10 Gebruiksrecht
11 Betaling
12 Annuleren
13 Platforms en resultaat
14 Aansprakelijkheid
15 Overmacht
16 Bewaren van bestanden
17 Vertrouwelijkheid
18 Klachten
19 Wijzigingen
20 Toepasselijk recht en geschillen

1 Wie wij zijn

Productfoto.ai, Keurenplein 41 (Unit A7320), 1069 CD Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 71085890, btw-nummer NL002302191B39. Je bereikt ons via service@productfoto.ai.

2 Begrippen

- Wij: de onderneming achter Productfoto.ai, ingeschreven bij de KvK onder nummer 71085890.
- Jij: de ondernemer of organisatie die bij ons een offerte vraagt, bestelt of een opdracht geeft.
- Materiaal: alles wat jij ons geeft of laat gebruiken, zoals foto's, productinformatie, teksten, logo's, merknamen, kleuren, voorbeelden en instructies.
- Set: de beelden, teksten en andere bestanden die wij voor je maken.
- AI-diensten: software van anderen die beelden of teksten maakt of bewerkt met kunstmatige intelligentie.

3 Voor wie en wanneer deze voorwaarden gelden

Onze diensten zijn alleen voor ondernemers die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf. Bestel je als consument, dan mogen we de bestelling weigeren.

Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, bestelling en opdracht. Door te bestellen of een offerte te accepteren ga je ermee akkoord. Jouw eigen inkoop- of andere voorwaarden gelden niet.

Afwijkende afspraken gelden alleen als we ze schriftelijk hebben bevestigd; een e-mail is ook schriftelijk. Is een bepaling nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden en geldt een bepaling die er zo dicht mogelijk bij ligt.

4 Aanbod, prijzen en de opdracht

Prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Voor een bestelling via de website geldt de prijs die op dat moment op de website staat, met de staffelkorting die daar staat voor het aantal beelden dat je kiest. Een offerte is 30 dagen geldig.

De opdracht komt tot stand als je bestelt via de website of een offerte accepteert. Je krijgt een bevestiging per mail.

We mogen een opdracht weigeren of stoppen als het product of het materiaal in strijd is met de wet, met rechten van anderen of met de regels van een platform. Heb je al betaald, dan betalen we je terug wat we nog niet hebben gedaan.

5 Wat jij aanlevert en waar je voor instaat

Je levert juiste, volledige en actuele informatie aan, en foto's waarop je product goed te zien is. Je staat ervoor in dat:

a. je alle rechten hebt op het materiaal, of toestemming van wie die rechten heeft, om het door ons te laten gebruiken en bewerken voor de opdracht;
b. het materiaal en het gebruik ervan geen inbreuk maken op rechten van anderen, zoals auteursrecht, merkenrecht, modellenrecht, octrooirecht of portretrecht;
c. mensen die op je materiaal staan daar toestemming voor hebben gegeven;
d. je product, de verpakking en de productinformatie voldoen aan de wet en aan de regels van de platforms waar je verkoopt;
e. alle claims over je product kloppen en te onderbouwen zijn, zoals over werking, materialen, gezondheid, duurzaamheid, veiligheid, keurmerken en herkomst.

Wij controleren je materiaal en je claims niet op rechten of juistheid. We gebruiken wat jij aanlevert. De levertijd gaat in zodra we je materiaal compleet hebben en, bij een bestelling, je betaling binnen is.

6 Vrijwaring

Je vrijwaart ons voor alle aanspraken van anderen, en voor boetes en maatregelen van platforms en toezichthouders, die te maken hebben met:

a. het materiaal dat je aanlevert en de instructies die je geeft;
b. je product en de informatie en claims daarover;
c. het gebruik en de publicatie van de set, door jou of door anderen namens jou.

De vrijwaring geldt ook voor de redelijke kosten die wij maken om ons te verweren, zoals kosten van juridische bijstand. Krijgen we zo'n aanspraak, dan laten we het je zo snel mogelijk weten en werk je mee om de zaak af te handelen.

7 Beelden en teksten met AI

Voor sfeerbeelden, scènes, achtergronden en bewerkingen gebruiken we AI-diensten van anderen, zoals Google Gemini. Je materiaal wordt daarvoor door die diensten verwerkt, volgens hun eigen voorwaarden. Stuur ons geen materiaal dat geheim moet blijven, zoals een product dat nog niet is aangekondigd, tenzij we daar vooraf samen iets anders over hebben afgesproken.

We zorgen dat je product op de beelden overeenkomt met je foto's en gegevens. Een AI-beeld kan toch kleine afwijkingen hebben. Controleer het voorstel daarom zorgvuldig voordat je het goedkeurt. Na je goedkeuring ben jij verantwoordelijk voor het gebruik van de set.

Op beelden die grotendeels met AI zijn gemaakt, rust volgens het huidige recht mogelijk geen auteursrecht. Een AI-beeld kan ook lijken op beelden die dezelfde AI voor anderen maakt. We garanderen daarom niet dat de set uniek is of door auteursrecht wordt beschermd.

Op verzoek vertellen we welke beelden met AI zijn gemaakt of bewerkt. Of en hoe je dat bij publicatie vermeldt, bijvoorbeeld onder de Europese AI-verordening of de regels van een platform, bepaal jij en valt onder jouw verantwoordelijkheid.

Mensen komen alleen op de beelden als je daarom vraagt. Het zijn dan met AI gemaakte personen, geen bestaande modellen.

8 Voorstel, correcties en goedkeuring

Je krijgt eerst een voorstel in je klantomgeving. Het aantal correctierondes staat op de website en in je klantomgeving. Een correctie is een aanpassing binnen de oorspronkelijke opdracht, zoals een andere kop, kleur of volgorde. Een ander product, een andere stijl of extra beelden zijn meerwerk; dat doen we na je akkoord op de prijs.

Je keurt het voorstel goed in je klantomgeving. Reageer je niet binnen 14 dagen nadat het voorstel klaarstond, dan geldt het als goedgekeurd. Na de goedkeuring kun je alles downloaden en geldt de set als geleverd en aanvaard.

9 Levertijd

De levertijd staat op de website en in je bevestiging. Het is een streeftermijn. Gaan we eroverheen, geef ons dan schriftelijk een redelijke termijn om alsnog te leveren. Leveren we ook dan niet, dan mag je de opdracht ontbinden en krijg je terug wat je betaalde voor wat we niet hebben geleverd.

10 Gebruiksrecht

Na volledige betaling mag je de set onbeperkt gebruiken, wereldwijd en zonder einddatum, voor het product waarvoor je hem bestelde: op marktplaatsen, in je eigen webshop, op social media, in advertenties en in drukwerk. Voor zover er intellectuele eigendomsrechten op de set rusten, krijg je dit gebruiksrecht. Je mag het overdragen aan wie het product of je merk van je overneemt. Zolang niet alles is betaald, mag je de set niet gebruiken.

We verkopen of geven de set niet aan anderen. We mogen je set als voorbeeld van ons werk tonen zodra je listing online staat, behalve als je laat weten dat je dat niet wilt. De rechten op jouw eigen materiaal blijven van jou of van wie ze heeft.

11 Betaling

Je betaalt bij je bestelling via onze betaalpartner, of binnen 14 dagen na de factuurdatum als je een factuur krijgt. Betaal je niet op tijd, dan ben je zonder ingebrekestelling in verzuim. Je betaalt dan de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel, met een minimum van € 40 (artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek).

Zolang een bedrag openstaat, mogen we het werk en de oplevering opschorten. Bezwaar tegen een factuur meld je binnen 14 dagen; dat schort je betaling niet op.

12 Annuleren

Je bestelt als ondernemer; het herroepingsrecht voor consumenten geldt daarom niet. Je kunt kosteloos annuleren zolang we nog niet aan je set zijn begonnen. Daarna betaal je het deel dat al is gedaan, en nadat het voorstel klaarstond het volledige bedrag. Wat je te veel betaalde, betalen we binnen 14 dagen terug.

13 Platforms en resultaat

We maken de set volgens de regels van bol.com en Amazon zoals die bij ons bekend zijn op het moment dat we de set maken. Platforms passen hun regels aan en beoordelen zelf. We garanderen niet dat een platform de set accepteert, of dat een listing beter scoort, meer bezoekers trekt of meer verkoopt.

Weigert een platform een beeld om een regel die al gold toen we de set maakten, dan passen we dat beeld kosteloos aan.

14 Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende opdracht hebt betaald, exclusief btw.

We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste omzet of winst, reputatieschade, boetes, en schade door het weigeren, verwijderen of blokkeren van listings of accounts door een platform. We zijn ook niet aansprakelijk voor schade door materiaal of informatie die jij aanleverde, of door het gebruik van de set nadat je hem goedkeurde.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze bedrijfsleiding. Een vordering tegen ons vervalt als je die niet binnen 12 maanden nadat je de schade ontdekte bij ons hebt gemeld.

15 Overmacht

Bij overmacht, zoals storingen bij AI-diensten, hosting of betaalpartners, internetstoringen, ziekte of andere omstandigheden buiten onze invloed, schuiven onze verplichtingen op. We laten het je dan zo snel mogelijk weten. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen we allebei de opdracht ontbinden. Wat al gedaan is, betaal je naar verhouding.

16 Bewaren van bestanden

Je foto's, de set en eerdere versies blijven in je klantomgeving staan tot jij of wij ze verwijderen. Na de oplevering kun je ze daar zelf verwijderen. Bewaar ook zelf een kopie: we doen ons best, maar garanderen niet dat bestanden altijd beschikbaar zijn. Stopt de dienst, dan laten we het je minstens twee maanden vooraf weten, zodat je alles kunt downloaden.

17 Vertrouwelijkheid

We gaan vertrouwelijk om met informatie over je product die nog niet openbaar is. We delen die alleen met partijen die we nodig hebben voor de opdracht, zoals de AI-diensten uit artikel 7, onze hosting en onze betaalpartner.

18 Klachten

Klachten over de set meld je binnen 14 dagen nadat het voorstel klaarstond of na de oplevering, via je klantomgeving of per mail, met een duidelijke omschrijving. Daarna geldt de set als in orde. We zoeken samen naar een oplossing. Een klacht schort je betaling niet op.

19 Wijzigingen

We mogen deze voorwaarden wijzigen. Voor een lopende opdracht blijft de versie gelden waarmee je akkoord ging. In je klantomgeving zie je welke versie dat is.

20 Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden en onze opdrachten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag geldt niet. We proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan legt de meest gerede partij het voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, tenzij de wet een andere rechter voorschrijft.

Productfoto.ai · versie 29 september 2026. De actuele versie staat op productfoto.ai/voorwaarden. Bij je bestelling legden we vast met welke versie je akkoord ging; die zie je in je klantomgeving.